



**FRESENIUS
MEDICAL CARE**



Código de Ética y Conducta Comercial

INTRODUCCIÓN	6
I El Programa de cumplimiento de Fresenius Medical Care	8
II Aplicabilidad del Código de Ética y Conducta Comercial	9
III Nuestra expectativas y sus responsabilidades	10
IV Documentación de cumplimiento	13
V Mantenimiento del cumplimiento	16
1 Capacitación	16
2 Asistencia	16
3 Supervisión, auditoría e investigaciones	17
4 Línea de Acción de Cumplimiento	17
VI Expectativa de cumplimiento/consecuencias de un incumplimiento	18

NUESTROS PRINCIPIOS DE ÉTICA Y CONDUCTA COMERCIAL **19**

VII	Nuestro negocio	20
	1 Atención del paciente	20
	2 Calidad e innovación	22
VIII	Integridad corporativa	24
	1 Lucha contra la corrupción	24
	2 Lucha contra el lavado de dinero	28
	3 Leyes sobre embargos y sanciones comerciales	28
	4 Competencia justa	29
	5 Clientes, publicidad y promoción	30
	6 Libros y registros precisos	32
	7 Prácticas de facturación	33
	8 Respuesta adecuada para las solicitudes de información	33
	9 Comunicación con los medios	34
	10 Privacidad de los datos	34
	11 Actividades políticas	34
IX	Integridad personal	36
	1 Conflictos de intereses	36
	2 Uso de oportunidades corporativas para un beneficio propio	37
	3 Operaciones con información privilegiada	37
X	Empleo	39
	1 Protección de los trabajadores	39
	2 Política contra las represalias	39
	3 Medioambiente, salud y seguridad	39
	4 Lucha contra la discriminación	40
	5 Alcohol y drogas ilegales	41
	6 Licencias, certificaciones y otros permisos	41
XI	Bienes de Fresenius Medical Care	42
	1 Protección y uso adecuado de las propiedades y los bienes de Fresenius Medical Care	42
	2 Confidencialidad, información de propiedad exclusiva y seguridad informática	43
	3 Medios sociales	44
	4 Propiedad intelectual	45
	Información de Contacto	47

Valores Fundamentales Globales - Antecedentes

- Hemos estado creciendo rápidamente durante más de 20 años, en diferentes países y culturas, así como en las diferentes áreas del negocio y ahora son más globales que nunca. Lo que nos une es nuestra visión y propósito común: **Crear un futuro digno de vivir. Para pacientes. En todo el mundo. Todos los días.**
- En 2017 nuestra Junta Directiva obtuvo feedback por parte de los líderes de las distintas regiones y funciones, referidos a qué es esencial un conjunto de valores globales para lograr esta visión, y trabajar juntos con éxito. Con base en los diferentes valores de la organización, **hemos definido ahora un conjunto armonizado de Valores Fundamentales Globales.**
- El objetivo de estos Valores Fundamentales es **inspirarnos, conectarnos, unirnos**, y alentarnos a **pensar y actuar como una única empresa**. Al ser globalmente **colaborativos, proactivos, confiables** y **excelentes**, aumentamos nuestra capacidad de crecer y desarrollar nuestros productos y servicios, de forma de tener un impacto único en la salud y bienestar de los pacientes y **conducir a Fresenius Medical Care a un futuro exitoso.**



Valores Fundamentales Globales – Identificación de los Valores

- Nuestros Valores Fundamentales Globales fueron desarrollados en base a nuestros Valores existentes y traducen nuestra visión de trabajo diario. Nuestros Valores Fundamentales Globales reflejan nuestra cultura corporativa y cómo hacemos las cosas. Forman parte de nuestro Código de Conducta y Ética Comercial y guían nuestras políticas, así como nuestras actividades comerciales.

Colaborador



... significa que sabemos cómo es trabajar juntos por nuestro propósito y alcanzar nuestros objetivos como una sola compañía.

Proactivo



... significa que somos buenos en tomar la iniciativa para provocar impacto con nuestro trabajo

Confiable



... significa que somos una empresa de confianza para nuestros pacientes, socios y colegas

Excelente



... significa que impulsamos continuamente la calidad y el progreso para conducir a la Compañía a un futuro exitoso

Honestidad e Integridad	✓		✓	
Innovación y Mejora		✓		✓
Respeto y Dignidad	✓		✓	
Calidad		✓		✓

Valores Fundamentales Globales - Perspectiva

- En Octubre de 2018 distribuimos una [comunicación global](#) sobre nuestros Valores Fundamentales Globales. Al final del primer trimestre de 2019 los Valores Fundamentales Globalmente Harmonizados serán comunicados e implementados en todas las regiones, funciones y países.
- Comenzaremos a actualizar los cursos de E-learning existentes sobre Conformidad, así como nuestro Código de Ética y Conducta Comercial en el segundo trimestre de 2019 y [trabajaremos en versiones actualizadas con prioridad](#).
- [Para más información, visite nuestra intranet en: <http://fmc.intra.fresenius.com/6554.htm>](#). También puede comunicarse con los Embajadores de Valores o con su Oficial de Cumplimiento para obtener más información sobre los próximos cambios.



Calidad



Innovación y mejora





**Honestidad
e integridad**

Respeto y dignidad

UN MENSAJE DE LA GERENCIA DE FRESENIUS MEDICAL CARE

Todos los días, nosotros en Fresenius Medical Care nos esforzamos por mejorar las vidas de nuestros pacientes en todo el mundo mediante productos y servicios de calidad superior. Nuestros pacientes, clientes, responsables de los pagos, inversionistas y reguladores esperan que nuestro negocio se lleve a cabo con integridad y en cumplimiento con las leyes aplicables, y nuestra reputación y éxito continuos dependen de nuestro compromiso a actuar de forma consecuente.

Nuestro negocio está muy regulado y está sujeto a varias leyes, normas y regulaciones complejas. Nosotros nos comprometemos a desarrollar nuestro negocio en cumplimiento de las leyes aplicables, y esperamos que usted respete este Código de Ética y Conducta Comercial, así como también todas las pautas y políticas adicionales de Fresenius Medical Care. Si no lo hace, Fresenius Medical Care, así como también las personas involucradas, podrían quedar sujetas a multas, pérdidas de licencias u otras sanciones graves. Debemos tomarnos en serio este cumplimiento, y debemos hacerlo como un equipo mediante el establecimiento de un conjunto de principios comunes, y el compromiso con su cumplimiento.



RICE POWELL



MICHAEL BROSANAN



HARRY DE WIT



WILLIAM VALLE



DR. OLAF SCHERMEIER



KENT WANZEN



DR. KATARZYNA MAZUR-HOFSÄSS

Nuestra empresa no tolera la discriminación, el acoso ni las represalias. Intentamos proporcionar un lugar de trabajo que sea seguro, saludable y productivo para nuestros empleados y nuestros socios comerciales que nos ayudan con nuestras operaciones comerciales.

Estos principios se incluyen en el Código de Ética y Conducta Comercial de Fresenius Medical Care (el "Código") y las pautas y políticas adicionales de Fresenius Medical Care. Se espera que usted comprenda y cumpla las obligaciones y los estándares estipulados en el Código, así como también todas las pautas y políticas de Fresenius Medical Care. Se encuentra disponible una variedad de recursos de capacitación, a nivel corporativo y en la unidad comercial, para brindar ayuda para este esfuerzo.

El cumplimiento de las leyes y las pautas y políticas de Fresenius Medical Care deben guiar todos los aspectos de nuestro negocio. Nuestro éxito a largo plazo dependerá de en qué medida alcancemos este objetivo. Si trabajamos juntos como un equipo y nos apoyamos entre nosotros en este esfuerzo, podemos establecer el estándar en nuestra industria en cuanto a calidad médica, cumplimiento regulatorio y desempeño comercial.

NUESTRA MISIÓN

Fresenius Medical Care logra estándares de excelencia en la atención del paciente a través de su compromiso con el desarrollo de terapias y productos innovadores. La posición única de Fresenius Medical Care está fundada en años de experiencia profesional e innovación continua. En consecuencia, el enfoque de nuestro esfuerzo de investigación y desarrollo es mantener la ventaja tecnológica y clínica necesaria a fin de crear productos innovadores y terapias mejoradas. Nuestros empleados se unen a nuestro compromiso de brindar productos y servicios de alta calidad, y prácticas médicas y profesionales sustentables y óptimas para la atención del paciente. Tenemos un compromiso con la honestidad, la integridad, el respeto y la dignidad en nuestras relaciones laborales y comerciales con nuestros empleados y socios comerciales.

VISIÓN

Nuestro enfoque principal es crear un futuro que valga la pena vivir para los pacientes en diálisis de todo el mundo, todos los días. Ahora, los pacientes con enfermedad renal pueden mirar hacia el futuro con mucha más esperanza gracias a nuestras tecnologías y conceptos de tratamientos innovadores. Les damos un futuro que les ofrece la mejor calidad de vida posible. Usamos la creciente demanda de métodos modernos de diálisis para nuestro provecho y trabajamos continuamente a fin de mejorar el crecimiento de Fresenius Medical Care. Junto con los empleados, nos enfocamos en la búsqueda de estrategias que nos permitirán mantener nuestro liderazgo tecnológico. Como una empresa integrada verticalmente, ofrecemos productos y servicios para toda la cadena de valor de la diálisis. Los estándares médicos más altos son nuestros puntos de referencia. Este es nuestro compromiso con nuestros pacientes, nuestros socios en el sistema de atención médica y nuestros inversionistas, quienes creen en el desempeño fiable y el futuro de Fresenius Medical Care.

Nuestros valores fundamentales

Calidad, honestidad e integridad

Innovación y mejora

Respeto y dignidad

I. El Programa de cumplimiento de Fresenius Medical Care

Fresenius Medical Care (o la "Compañía") ha establecido un programa de cumplimiento para ayudarle a comprender y cumplir sus obligaciones legales, éticas y regulatorias. El cumplimiento es responsabilidad de todos, y nuestra ocupación o compromiso continuo con Fresenius Medical Care depende del cumplimiento de los principios incluidos en este Código y las pautas y políticas relacionadas de Fresenius Medical Care. A continuación, tenemos una variedad de recursos dentro de Fresenius Medical Care y el programa de cumplimiento que están a su disposición:

- i** pautas y políticas relacionadas con una adecuada conducta comercial;
- ii** capacitación para cumplimientos;
- iii** oportunidades para alertar de forma confidencial sobre problemas de cumplimiento; y
- iv** auditorías para supervisar la conformidad con los estándares legales y de la Empresa.



II. Aplicabilidad del Código de Ética y Conducta Comercial

El Código de Ética y Conducta Comercial (el "Código") de Fresenius Medical Care se aplica **globalmente** a todos los **funcionarios, directores, empleados, trabajadores contratados y agentes** de Fresenius Medical Care, y a sus subsidiarias directas o indirectas de participación o control mayoritario, que operan en todas partes del mundo.

Este Código no puede abarcar todas las situaciones ni todas las leyes y regulaciones locales aplicables. Si una ley local entra en conflicto con nuestro Código, prevalecerá la ley local. En todos los demás casos, este Código se aplica a su actividad comercial. Si, por ejemplo, las costumbres locales permiten algo que está prohibido por este Código, usted debe respetar este último y no realizar esa actividad. En caso de duda, pida ayuda.



III. Nuestra expectativas y sus responsabilidades

USTED TIENE LA RESPONSABILIDAD DE REALIZAR LO SIGUIENTE:

- i** actuar con integridad y proteger nuestra reputación;
- ii** leer y comprender este Código, las pautas y políticas de Fresenius Medical Care, y todas las obligaciones legales y regulatorias correspondientes a sus deberes, y actuar de acuerdo con ellas; tomar las medidas necesarias para evitar las violaciones, y resolver cualquier duda que tenga sobre una práctica comercial usando los recursos descritos en el Código;
- iii** informar cualquier violación real o supuesta de la ley o del Código, las pautas y las políticas de Fresenius Medical Care. En la mayoría de los casos, es una buena idea comenzar con su supervisor, pero también puede comunicarse con el responsable de Cumplimiento Local o Regional, o con el Departamento de Cumplimiento Corporativo; puede informar una irregularidad de forma anónima a través de la Línea de Acción de Cumplimiento si es necesario o lo desea, aunque lo alentamos a que se identifique para facilitar la comunicación; y
- iv** cooperar con las investigaciones y los procedimientos de auditoría o supervisión que midan el cumplimiento de Fresenius Medical Care respecto de este Código, las pautas y políticas, y cumplir cualquier medida correctiva implementada a partir de ese momento.

COMO GERENTE O SUPERVISOR, TAMBIÉN TIENE LA RESPONSABILIDAD DE REALIZAR LO SIGUIENTE:

- i** desarrollar una cultura de cumplimiento en nuestro lugar de trabajo, y servir como ejemplo al desenvolverse con estándares éticos altos;
- ii** implementar y confirmar que sus subalternos comprendan y apliquen los estándares descritos en este Código;
- iii** establecer metas de desempeño y expectativas consistentes con este Código, las pautas y políticas de Fresenius Medical Care, así como también las obligaciones regulatorias;
- iv** proporcionar medidas correctivas adecuadas cuando no se respeten este Código o las pautas o políticas de Fresenius Medical Care;
- v** promover un entorno para el planteamiento de preguntas y abordar los problemas de cumplimiento sobre los que usted tome conocimiento, incluidos los problemas relacionados con las obligaciones de informar irregularidades descritas anteriormente; y
- vi** asegurarse de que no se conlleven represalias contra cualquier persona que presente un informe de buena fe sobre una supuesta violación de la ley, de este Código o de las pautas o políticas de Fresenius Medical Care.



IV. Documentación de cumplimiento

La documentación de cumplimiento le brinda la información que necesita para llevar a cabo sus deberes de forma legal y ética. Nuestra documentación de cumplimiento está compuesta por lo siguiente:

i Código de Ética y Conducta Comercial

Este Código aborda conceptos y estándares generales de cumplimiento, y proporciona una descripción general de los comportamientos aceptables.

ii Pautas y políticas

Fresenius Medical Care ha desarrollado pautas y políticas para brindar instrucciones específicas sobre cómo adaptar su trabajo de acuerdo con los principios generales descritos en este Código. Las pautas y políticas están hechas a medida para las operaciones específicas de cada país y de acuerdo con las leyes locales del mismo.

Realice preguntas, plantee inquietudes e informe irregularidades

Fresenius Medical Care espera una discusión abierta sobre los problemas de cumplimiento. A menudo, realizar una pregunta es la mejor manera de determinar si una medida es adecuada o no y de garantizar el cumplimiento de todas las leyes o las pautas y políticas aplicables de Fresenius Medical Care.

Si no está seguro sobre si una medida propuesta es adecuada, no proceda con ella hasta que haya preguntado y confirmado que puede hacerlo.

Para poner fin a las conductas inadecuadas de forma permanente en toda la empresa, usted debe informar cualquier actividad que crea que es ilegal o que no cumpla las pautas o políticas de Fresenius Medical Care, usando el proceso descrito en este Código.

Cómo usar los recursos de cumplimiento

En caso de duda sobre qué hacer o sobre si una medida es apropiada, siga este proceso:

- i REVISE LA DOCUMENTACIÓN DE CUMPLIMIENTO:** el Código y las pautas y políticas de Fresenius Medical Care.
- ii PREGUNTE** a su supervisor inmediato o a otro gerente.
- iii COMUNÍQUESE** con el responsable de Cumplimiento Local o Regional o con el Departamento de Cumplimiento Corporativo.
- iv LLAME** a la Línea de Acción de Cumplimiento si no se siente cómodo respecto de usar los recursos anteriores, o prefiere permanecer en el anonimato.

Para tomar decisiones comerciales, considere lo siguiente:

- i** ¿La conducta promueve estándares altos de integridad comercial o no estoy seguro sobre si la conducta es legal?
- ii** ¿La conducta es consistente con este Código y las pautas y políticas aplicables de Fresenius Medical Care?
- iii** ¿La conducta favorecerá o afectará la reputación global de Fresenius Medical Care?





V. Mantenimiento del cumplimiento

CUATRO ELEMENTOS CLAVE DE NUESTRO PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO NOS AYUDAN A SEGUIR CUMPLIENDO:

1 CAPACITACIÓN

Fresenius Medical Care proporciona una variedad de capacitaciones para ayudarle a llevar a cabo su trabajo de forma adecuada. Nuestra capacitación general es obligatoria para todos los empleados y abarca los elementos principales del Programa de cumplimiento de Fresenius Medical Care. La capacitación analiza este Código y le brinda información sobre las leyes y regulaciones aplicables a nuestro negocio y su país.

Muchos puestos dentro de Fresenius Medical Care (como Ventas y Marketing, Facturación y Reembolso, etc.) deben realizar una capacitación especializada adicional. Se le notificará si su puesto requiere esta capacitación adicional.



2 ASISTENCIA

El Departamento de Cumplimiento proporciona asistencia a todos los departamentos de Fresenius Medical Care. Usted debería aprovechar este recurso. Si se encuentra en una situación que podría generar inquietudes sobre el cumplimiento, lo alentamos a que se comunique con el Departamento de Cumplimiento.

3 SUPERVISIÓN, AUDITORÍA E INVESTIGACIONES

Fresenius Medical Care supervisa y audita sus actividades comerciales a fin de confirmar que nosotros cumplimos la ley y las pautas y políticas de la Empresa. Cuando tomamos conocimiento de posibles violaciones relacionadas sobre incumplimiento, tomaremos las medidas adecuadas para investigar todos esos informes y para garantizar que nuestro negocio se lleve a cabo de acuerdo con todas las leyes aplicables.

De forma continua, mejoramos nuestros esfuerzos de cumplimiento. Si se produce un incidente relacionado con un incumplimiento a pesar de todos nuestros esfuerzos, reevaluamos nuestras políticas o capacitaciones como consecuencia de estas actividades y realizaremos todos los cambios que sean necesarios.

4 LÍNEA DE ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO

Usted tiene diferentes medios a su disposición para informar conductas inadecuadas reales o supuestas, con los cuales puede cumplir su obligación, conforme a este Código, de informar posibles violaciones relacionadas con el cumplimiento ante Fresenius Medical Care:

- i comuníquese con su supervisor, el responsable de Cumplimiento Local o Regional o con el Departamento de Cumplimiento Corporativo;
- ii Si estos medios no resuelven su problema, o si no se siente cómodo respecto de analizar su problema de cumplimiento con su supervisor o con representantes del Departamento de Cumplimiento, puede comunicarse con la Línea de Acción de Cumplimiento de forma abierta y anónima. Puede obtener la información de contacto en la Intranet de la Empresa; esta información también se distribuirá a través de otros medios adecuados.

VI. Expectativa de cumplimiento/ consecuencias de un incumplimiento

Se espera que usted respete este Código y las pautas y políticas de Fresenius Medical Care. El **cumplimiento de este Código y de las pautas y políticas aplicables a su trabajo se tendrá en cuenta en su revisión de desempeño o para un posible ascenso.**

Si usted viola la ley, este Código o las pautas o políticas de Fresenius Medical Care, estará sujeto a medidas correctivas o disciplinarias, o a otras consecuencias legales. Las medidas correctivas o disciplinarias pueden incluir asesoramiento verbal, terminación de la relación laboral u otras medidas adecuadas.



Nuestros principios de ética y conducta comercial



VII. Nuestro negocio

Nuestro éxito depende de relaciones adecuadas con nuestros pacientes, médicos, empleados, reguladores, el gobierno y responsables privados de los pagos, así como también con los clientes. Fresenius Medical Care se compromete a proporcionarles una atención clínica sustentable y óptima a nuestros pacientes (consulte el punto 1 a continuación) y a fabricar productos que cumplan los estándares de regulación (consulte el punto 2 a continuación).



1 ATENCIÓN AL PACIENTE

A. PRINCIPIOS GENERALES

La atención clínica debe ser consistente con la política de Fresenius y las órdenes del médico. Cuando trate con pacientes, esperamos que usted realice lo siguiente:

- i actúe de forma ética, razonable, amable, competente y oportuna;
- ii solo haga declaraciones sobre nuestros servicios que sepa que son ciertas o sobre las cuales tenga información adecuada de respaldo;
- iii represente con sinceridad la naturaleza y la calidad de nuestros servicios, precios, términos contractuales y otra información;
- iv trate a todos los pacientes con dignidad y respeto;
- v involucre a los pacientes y sus familiares en la planificación del tratamiento, siempre que esto sea adecuado;
- vi responda las preguntas de los pacientes y sus familia de forma precisa;

- vii** notifique a un miembro del personal de la gerencia del centro si no puede responder alguna pregunta de un paciente o su familia que esté relacionada con la atención del paciente;
- viii** responda e intente solucionar de forma oportuna y detallada todas las inquietudes y quejas; y
- ix** trabaje con los médicos para asegurarse de que los pacientes estén informados acerca de las opciones de tratamiento disponibles.

B. INFORMACIÓN MÉDICA DE LOS PACIENTES

Como empresa de atención médica, tenemos información sobre los pacientes en toda la organización. El registro, el manejo y la transmisión de información médica específica de los pacientes deben llevarse a cabo de conformidad con las normas locales de privacidad/protección de datos, con especial atención a las normas locales sobre la obtención del consentimiento de los pacientes para compartir su información médica. La protección de la confidencialidad de la información médica específica de los pacientes es una obligación importante de todos los proveedores de atención médica.

Nunca divulgue información específica de los pacientes a ninguna persona no autorizada, dentro o fuera de Fresenius Medical Care, que no tenga un derecho legal respecto de esta información. Se debe tener especial cuidado en cuanto a este principio cuando la información médica específica de los pacientes se transmita de forma electrónica.

VII. Nuestro negocio

C. PROHIBICIÓN DE INFLUENCIAR DE FORMA INADECUADA A LOS PACIENTES

Está PROHIBIDO ofrecer “incentivos” u otros beneficios inadecuados a fin de influenciar a los pacientes para que elijan una clínica o un producto de Fresenius Medical Care sobre la clínica o el producto de la competencia. Dichos “incentivos” inadecuados pueden incluir los siguientes:

- i** reembolso de los costos de transporte;
- ii** exención de rutina de deducibles y coseguros, sin una determinación individual de indigencia;
- iii** descuentos sobre otros productos;
- iv** beneficios valiosos similares; o
- v** regalos u otros incentivos inadecuados que podrían influenciar la decisión de los pacientes de elegir una de nuestras clínicas o productos.

D. RESPETO DE LA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE

Tenemos la OBLIGACIÓN de respetar la integridad de la relación médico-paciente. Evite interferir, de forma inadecuada, en la práctica de la medicina de los médicos, incluso mediante el ofrecimiento de beneficios o incentivos inadecuados.

2 CALIDAD E INNOVACIÓN

La calidad y la seguridad de nuestros productos y servicios son la base de nuestro negocio. Se deben respetar de forma estricta tanto las regulaciones de seguridad y calidad internas, como las establecidas por las leyes. Usted es responsable de garantizar el cumplimiento de estos principios dentro de su área de responsabilidad.

La seguridad de los pacientes es una prioridad. La provisión de productos y servicios de calidad a nuestros pacientes es responsabilidad de todas las personas dentro de Fresenius Medical Care. Una parte importante de la mejora en la calidad de los productos y servicios es la recopilación y revisión de los eventos adversos y las quejas sobre los productos. Fresenius Medical Care usa esta información para evaluar nuestros productos y servicios. Usted debe estar familiarizado con la política de Fresenius Medical Care con respecto a los informes de eventos adversos y las quejas sobre los productos; además, debe comprenderla y respetarla.



VIII. Integridad corporativa

1 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

A. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y LOS PRINCIPIOS CONTRA LA CORRUPCIÓN

Como empresa global, debemos cumplir las leyes contra la corrupción de muchas jurisdicciones, incluidas la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los EE. UU. (U.S. Foreign Corrupt Practices Act, "FCPA"), la Ley Contra el Soborno del Reino Unido, el Código Penal de Alemania y las leyes contra la corrupción de cada país en el que operamos.

En Fresenius Medical Care, no toleramos ninguna forma de corrupción, independientemente de que involucre a un profesional de la atención médica, un funcionario del gobierno o a un particular, o independientemente de que la transacción involucre la compra o la venta de artículos o servicios por parte de Fresenius Medical Care. Nosotros esperamos que tome decisiones comerciales y que realice su trabajo en función del precio, la calidad y el servicio.

Tiene PROHIBIDO ofrecer, prometer, autorizar y entregar algo de valor (incluido cualquier artículo, servicio o cualquier otra cosa, ya sea como un beneficio/favor personal, o de otra forma) a ninguna persona, directa ni indirectamente a través de terceros, a fin de garantizar una ventaja inadecuada o de obtener o retener un negocio. De la misma forma, tiene PROHIBIDO solicitar, acordar recibir y aceptar algo de valor para usted mismo o para otra persona o entidad, a fin de garantizar una ventaja o influencia inadecuada para sus decisiones comerciales.

Tenga en cuenta que incluso la percepción de corrupción puede dañar nuestra reputación e impulsar el escrutinio por parte del gobierno; por eso, nos esforzamos por evitar incluso la mera percepción de un acto delictivo.

B. EJEMPLOS DE CONDUCTAS PROHIBIDAS

Los siguientes son algunos ejemplos de conductas que pueden considerarse corruptas y, por esa razón, están estrictamente prohibidas.

TIENE PROHIBIDO REALIZAR LO SIGUIENTE:

- i entregar o aceptar cualquier artículo de valor en el que la naturaleza o el valor de la ventaja no sea razonable ni adecuada para la ocasión o la posición y las circunstancias del beneficiario. Es particularmente inadecuado entregar o aceptar una ventaja o algo de valor en las siguientes circunstancias:
 - a. cuando no existe una razón comercial clara o si la razón comercial es superada por la actividad no comercial;
 - b. cuando se realiza con tanta frecuencia que la entrega o la aceptación puede considerarse excesiva; o
 - c. cuando se realiza de forma no transparente, en especial cuando se usa una dirección, una cuenta de banco o un correo electrónico privado;
- ii usar una persona relacionada (un pariente o una persona con quien el beneficiario conviva) para que entregue o acepte algo de valor;
- iii entregar o aceptar algo de valor con la intención y la expectativa de recibir o entregar algo a cambio;
- iv entregar o aceptar algo de valor que pueda restringir o influenciar su objetividad o criterio, o los del beneficiario, o que pueda influenciar el proceso de toma de decisiones del empleador del beneficiario (incluidos un hospital, un ministerio o una agencia gubernamental) o Fresenius Medical Care; o
- v entregar algo de valor que no esté registrado de forma precisa en los libros o registros de Fresenius Medical Care.

VIII. Integridad corporativa

C. FRESENIUS MEDICAL CARE HACE NEGOCIOS TRANSPARENTEMENTE

La corrupción se lleva a cabo, a menudo, en secreto. Las personas involucradas en actividades de corrupción pueden intentar encubrir sus acciones y actuar en secreto para ocultar sus conductas inadecuadas. Una medida efectiva para prevenir la corrupción y la percepción de esta es hacer negocios de forma abierta y transparente.

Uno de los elementos clave de una conducta comercial transparente es una documentación adecuada. Evite establecer cualquier acuerdo sin la documentación adecuada por escrito. La documentación por escrito es particularmente importante en relación con los funcionarios del gobierno y los profesionales de la atención médica que ocupan una posición que les permite tomar o influenciar decisiones comerciales que afectan a Fresenius Medical Care. Si estas personas brindan servicios para Fresenius Medical Care, la necesidad comercial legítima de los servicios, la razón por la que se seleccionó ese profesional de la atención médica o funcionario del gobierno, y los servicios brindados deben registrarse de forma exhaustiva por escrito.

Las prácticas corruptas pueden encubrirse con una compensación excesiva para los socios comerciales. Por ejemplo, un distribuidor puede recibir comisiones injustificadamente altas, u oradores en conferencias o asesores pueden recibir una compensación excesiva por sus servicios. Esperamos que se abstenga de establecer cualquier acuerdo en nombre de Fresenius Medical Care si no está seguro sobre si la compensación para el socio comercial es razonable en términos comerciales. Cualquier compensación que le otorguemos a cualquiera de nuestros socios comerciales debe tener un valor justo de mercado.

D. APOYO PARA LA INVESTIGACIÓN Y EL DESARROLLO, CONFERENCIAS CIENTÍFICAS Y EDUCACIÓN

Fresenius Medical Care tiene un gran interés en apoyar lo siguiente:

- i** la investigación y el desarrollo de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y mejoras para tratamientos en los que Fresenius Medical Care tenga un interés legítimo;
- ii** la participación de los médicos, los enfermeros, los clientes y su personal en eventos de Fresenius Medical Care o de terceros que promuevan el conocimiento científico, los avances médicos o la prestación de atención médica efectiva; y
- iii** los eventos de capacitación y educación superior celebrados u organizados por Fresenius Medical Care o por instituciones médicas u otros organizadores, como asociaciones u organizaciones de pacientes o sus empleados, que promuevan el conocimiento científico, los avances médicos o la prestación de atención médica efectiva.

Si bien las actividades de esta naturaleza cumplen un objetivo importante, las actividades inadecuadas relacionadas con la investigación y el desarrollo, la educación y las conferencias científicas, pueden tener consecuencias graves para cualquier persona involucrada, así como también para Fresenius Medical Care como empresa. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con sus recursos de Cumplimiento.

E. DONACIONES Y CONTRIBUCIONES

En Fresenius Medical Care, nos comprometemos a ser buenos ciudadanos corporativos y apoyamos el uso de nuestros recursos para mejorar la atención médica y otras causas caritativas nobles. Realizamos donaciones caritativas para causas nobles, en especial a aquellas que tienen como fin beneficiar a pacientes con enfermedades renales. También podemos realizar contribuciones a entidades benéficas u organizaciones cívicas que brindan servicios en las comunidades en las que Fresenius Medical Care lleva a cabo negocios. No realizamos donaciones ni contribuciones con el fin de obtener o conservar un negocio, o para garantizar una ventaja inadecuada.

VIII. Integridad corporativa

Las donaciones y las contribuciones siempre requieren una aprobación previa. Todas las donaciones y contribuciones deben realizarse de forma transparente. Cada país tiene un proceso en particular para la revisión de todas las donaciones propuestas. Además, puede preguntar sobre cualquier posible conflicto de intereses o problema de cumplimiento que pudieran surgir de las donaciones filantrópicas.

2 LUCHA CONTRA EL LAVADO DE DINERO

El lavado de dinero se define ampliamente como la realización de una transacción con propiedades derivadas de actividades delictivas, la estructuración de una transacción a fin de evitar la detección de una conducta delictiva o la realización de una transacción para promover una conducta delictiva.

Fresenius Medical Care se compromete a cumplir todas las leyes, las normas y las regulaciones aplicables contra el lavado de dinero. Nosotros tomamos las medidas necesarias a fin de hacer negocios con socios comerciales de buena reputación involucrados en actividades comerciales legítimas con fondos derivados de fuentes legítimas.

3 LEYES SOBRE EMBARGOS Y SANCIONES COMERCIALES

En términos generales, las leyes y las regulaciones sobre embargos comerciales prohíben que las empresas ubicadas en un país en particular hagan negocios en otro país específico. Por otro lado, a veces, un país puede prohibir que las empresas que realizan negocios dentro de su jurisdicción reconozcan los embargos implementados por otro país. Las operaciones internacionales de Fresenius Medical Care pueden suscitar problemas de conformidad con las sanciones comerciales y las leyes sobre embargos comerciales aplicables. Fresenius Medical Care supervisa estos embargos y sanciones, e implementa controles para asegurarse de que los respetemos. Hable con el Departamento Legal si tiene alguna pregunta sobre la aplicabilidad de los embargos o las sanciones.

4 COMPETENCIA JUSTA

Fresenius Medical Care proporciona productos y servicios innovadores a un precio justo. No se involucre en comportamientos anticompetitivos ni los tolere. Tiene prohibido buscar una ventaja competitiva para Fresenius Medical Care mediante fraudes, encubrimientos, tergiversaciones de hechos materiales y medios ilegales. Fresenius Medical Care no tolera el robo de secretos comerciales ni información privada. Usted DEBE evitar el uso no autorizado de cualquier información patentada, privilegiada, confidencial o protegida por derechos de autor.

Las leyes contra monopolios y otras leyes que rigen la competencia tienen como fin proteger la competencia mediante la prohibición de comportamientos que tienen como resultado una menor competencia o una discriminación injustificada de precios, o que generan otras fuerzas artificiales en el mercado. Las leyes contra monopolios y otras leyes que rigen la competencia existen en, prácticamente, todos los países y se aplican a las conductas en todos los niveles de una organización. En términos generales, las leyes contra monopolios y otras leyes que rigen la competencia requieren que las empresas compitan de forma individual en vez de unirse con otras empresas en acuerdos a fin de restringir la competencia. Se prohíbe cualquier medida conjunta,

charla o acuerdo informal que tenga como fin restringir la competencia o que pueda tener ese efecto.

Además, las empresas con una posición de mercado muy sólida pueden estar sujetas a un mayor escrutinio, en especial si no tienen una competencia importante en un mercado determinado. Una presencia sólida en el mercado no es inadecuada por sí sola, pero no se debe abusar de dicha posición a fin de excluir a la competencia o de explotar a los clientes. Fresenius Medical Care no saca una ventaja inadecuada de una posición sólida en el mercado en ningún mercado.

Las consecuencias de la violación de estas leyes son graves. Debe tener especial cuidado en reuniones de asociaciones y ferias comerciales a fin de evitar la percepción de un comportamiento anticompetitivo. Si se encuentra a sí mismo en una conversación cuestionable, exprese su inquietud, dé por terminada la conversación e informe de forma oportuna al Departamento Legal.

Hable con el Departamento Legal si tiene alguna pregunta sobre la aplicabilidad de las leyes antimonopolios y de protección de la competencia.

VIII. Integridad corporativa

5 CLIENTES, PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN

La manera en la que Fresenius Medical Care realiza sus actividades comerciales y promueve sus productos y servicios está muy regulada. Fresenius Medical Care ha desarrollado políticas específicas para garantizar que las prácticas comerciales, el marketing y las actividades promocionales cumplan las leyes, las normas y las regulaciones aplicables. Todos los materiales promocionales sobre los productos o servicios de Fresenius Medical Care se deben revisar y aprobar mediante el proceso adecuado según cada país. Cuando hable sobre nuestros productos y servicios,

USTED DEBE REALIZAR LO SIGUIENTE:

- i** siempre ser exacto, preciso y no inducir a la confusión en las descripciones de los productos y los servicios;
- ii** proporcionar una descripción justa y equilibrada de los beneficios y los riesgos;
- iii** hacer solo declaraciones que estén respaldadas por información clínica adecuada; y
- iv** garantizar que todas las declaraciones promocionales sean consistentes con los usos del producto aprobados o autorizados por el gobierno de su país y que su contenido y modo de difusión cumplan todas las leyes, las normas y las regulaciones aplicables.



VIII. Integridad corporativa

6 LIBROS Y REGISTROS PRECISOS

Todos los registros comerciales de Fresenius Medical Care deben reflejar, de forma precisa, la verdadera naturaleza y magnitud de la transacción o gasto. El objetivo de todas las transacciones de Fresenius Medical Care debe estar registrado de forma precisa y oportuna en las cuentas correspondientes. La presentación de informes de activos, pasivos, ingresos y gastos de Fresenius Medical Care también debe ser oportuna y precisa. Debemos mantener controles contables internos para garantizar que las cuentas y los registros financieros sean precisos.

Debe mantener todos los registros físicos y electrónicos de acuerdo con las leyes aplicables sobre la conservación de datos y las políticas de Fresenius Medical Care sobre la administración de registros, incluidos los períodos correspondientes de conservación.

USTED TIENE PROHIBIDO REALIZAR LO SIGUIENTE:

- i crear, presentar o aprobar registros falsos o inexactos en relación con el negocio de Fresenius Medical Care; o
- ii intentar evadir una política o control financiero o contable de Fresenius Medical Care.

Estas prohibiciones se aplican incluso si usted cree que su comportamiento beneficiará, en última instancia, a Fresenius Medical Care.

7 PRÁCTICAS DE FACTURACIÓN

Todas las facturaciones de productos y servicios deben ser exactas, precisas y completas. Deben cumplir todos los requisitos legales y contractuales aplicables. Pueden presentarse quejas solo por los servicios que se hayan solicitado de forma adecuada y que realmente se hayan brindado. Deben estar disponibles los registros adecuados para documentar que todos los servicios cumplan estos estándares, incluida la documentación de necesidad médica en virtud de las pautas y las políticas de la Empresa.

8 RESPUESTA ADECUADA PARA LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Nosotros respondemos de forma adecuada a todas las auditorías, revisiones e investigaciones por parte del gobierno. Si recibe una solicitud del gobierno que no entra dentro del ámbito de sus responsabilidades, comuníquese de inmediato con su supervisor para obtener orientación. Comuníquese de inmediato con el Departamento Legal cuando reciba una solicitud no rutinaria de parte de cualquier agencia gubernamental o representante, como una citación, una orden judicial o una solicitud de entrevista.

Si cree que se están ocultando, alterando, falsificando o destruyendo documentos o datos, debe informar de inmediato al responsable de Cumplimiento Local o Regional, el Departamento de Cumplimiento Corporativo o al Departamento Legal; también puede informar esto a través de la Línea de Acción de Cumplimiento.

Si alguna agencia de orden público se acerca a usted fuera de las instalaciones de Fresenius Medical Care para hablar sobre la empresa o su empleo o participación en ella, informe de inmediato al responsable de Asesoría Legal de su región, a menos que la agencia le haya prohibido legalmente que comunique este acercamiento.

VIII. Integridad corporativa

9 COMUNICACIÓN CON LOS MEDIOS

Una comunicación abierta y franca es un prerrequisito para mantener la confianza de nuestros pacientes, clientes, accionistas y las partes interesadas. Fresenius Medical Care solo puede garantizar una comunicación coherente, abierta y franca si cualquier declaración o información brindada a los medios es aprobada previamente por los Departamentos de Relaciones Públicas o Relaciones con Inversionistas. Si recibe una solicitud de cualquier información relacionada con Fresenius Medical Care por parte de los medios, remita la solicitud al gerente de su centro.

10 PRIVACIDAD DE LOS DATOS

Fresenius Medical Care solo recopila, procesa o usa datos personales de pacientes, empleados, clientes, proveedores y otras personas involucradas, en la medida en que lo permite la ley, si es necesario para fines comerciales, clínicos o de empleo. Fresenius Medical Care maneja dichos datos personales de forma estrictamente confidencial y los protege de acuerdo con las leyes aplicables. También se espera que los empleados de Fresenius Medical Care informen, de forma oportuna, el extravío, el robo o el daño de dispositivos propiedad de la empresa o de dispositivos que contengan información de la empresa.

11 ACTIVIDADES POLÍTICAS

Los procesos para la aprobación de leyes y regulaciones nuevas que tienen incidencia en nuestras áreas de negocio son complejos y diversos. Fresenius Medical Care cumplirá las leyes con respecto a su participación en cualquiera de estos procesos. Las actividades coordinadas por Fresenius Medical Care son apropiadas, y la empresa promueve la participación en las actividades patrocinadas por ella. Además, es importante que sus actividades políticas individuales permanezcan separadas de las actividades de Fresenius Medical Care. Al mismo tiempo, Fresenius Medical Care no desea interferir en sus actividades políticas privadas siempre que usted realice lo siguiente:

- i se asegure de que sus actividades políticas personales no estén relacionadas ni parezcan estar relacionadas con su empleo o participación en Fresenius Medical Care; y
- ii no use el tiempo, las propiedades o los equipos de la empresa para su actividad política personal que no esté relacionada con aquellas actividades coordinadas por Fresenius Medical Care.



IX. Integridad personal

1 CONFLICTOS DE INTERESES

Usted tiene la obligación de actuar en favor de los intereses de Fresenius Medical Care respecto del desempeño de su trabajo. Debe evitar los conflictos de intereses. Se produce un conflicto de intereses cuando sus intereses privados interfieren o podrían interferir de forma razonable en los intereses comerciales de Fresenius Medical Care. Se espera que usted informe a su supervisor sobre cualquier interés personal que podría perjudicar su objetividad o profesionalismo en el desempeño de su trabajo, en particular si sucede lo siguiente:

- i Si desea participar en un empleo o negocio secundario que esté relacionado con el negocio de Fresenius Medical Care, o que esté relacionado con cualquier proveedor o cliente de Fresenius Medical Care, debe comunicar sus planes y, a menos que esté prohibido legalmente, debe solicitar la aprobación previa de su Departamento de Recursos Humanos.
- ii Si es un empleado que ocupa un puesto relacionado con la contratación, la supervisión o la gerencia, tiene prohibido contratar o remitir un negocio a un pariente, cónyuge o una persona con la que conviva, y participar en el proceso de contratación o remisión de un negocio a cualquiera de estas personas. Consulte con su Departamento de Recursos Humanos para obtener orientación.
- iii Si el interés financiero es superior al 1% de las acciones en circulación de un cliente, vendedor, proveedor o de la competencia, su supervisor debe aprobarlo previamente.



2 USO DE OPORTUNIDADES CORPORATIVAS PARA UN BENEFICIO PROPIO

Cualquier oportunidad comercial que encuentre mientras realiza actividades comerciales en nombre de Fresenius Medical Care pertenece a la empresa y no a usted.

USTED TIENE PROHIBIDO REALIZAR LO SIGUIENTE:

- i usar las propiedades o la información de Fresenius Medical Care, o su posición en la empresa para obtener un beneficio o una ventaja personal, o para brindar un beneficio o ventaja a un tercero;
- ii constituir un negocio que represente una competencia o actuar de otra manera como competencia de Fresenius Medical Care, o constituir su propio negocio para aprovechar su posición en la empresa; o
- iii ir tras cualquier oportunidad o emprendimiento comercial, o participar de otra manera en cualquier actividad que pudiera causar que usted entre en competencia con Fresenius Medical Care o que pudiera permitirle a usted o a un tercero aprovechar una oportunidad comercial que le pertenece a Fresenius Medical Care.

3 USO DE INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

Las acciones de Fresenius Medical Care se comercializan en dos bolsas. Las leyes sobre títulos valores aplicables a Fresenius Medical Care prohíben que cualquier persona que tenga información privilegiada sobre una empresa realice operaciones con los títulos valores de la empresa. La “información privilegiada” es información que, en términos generales, no está a disposición del público y que, si se conociera, probablemente influenciaría una decisión de inversión o afectaría el precio de los valores de la empresa (positiva o negativamente). Ejemplos de información privilegiada:

- i adquisiciones o fusiones estratégicas/significativas planificadas; escisiones; compra o venta de bienes materiales;
- ii inicio, conclusión o rescisión de contratos con clientes y proveedores;
- iii riesgos de insolvencia;
- iv proyecciones que se desvían significativamente de los resultados financieros o las expectativas de mercado anteriores;

IX. Integridad personal

- v incumplimiento de los pagos de acreedores importantes;
- vi cambios planificados en la junta de gestión o supervisión;
- vii desarrollo de nuevos productos;
- viii responsabilidad respecto del medioambiente o un producto; litigios; medidas de restructuración que tienen un efecto esencial sobre las operaciones comerciales futuras; y
- ix cambios en la gerencia sénior o en los miembros de la junta.

En su trabajo diario en Fresenius Medical Care o en su nombre, puede obtener información privada esencial respecto de la empresa o incluso sobre uno de sus socios comerciales que cotizan en bolsa. Puede obtener información privilegiada debido a su posición o simplemente al ver un documento en el escritorio de un compañero de trabajo o al oír, por casualidad, una conversación en la oficina. El uso de dicha información para su propio beneficio financiero o la transmisión de dicha información a otra persona para su beneficio financiero (y, por ende, para usted posiblemente) está prohibido y es ilegal.

Si conoce información privilegiada sobre Fresenius Medical Care o sobre uno de nuestros socios comerciales, no puede transmitírsela a ninguna persona fuera de la empresa (o incluso a alguien dentro de la empresa), a menos que esté directamente relacionada con las actividades comerciales legítimas de la empresa o sea necesaria para estas, y que cumpla las políticas de Fresenius Medical Care.

Además, si cuenta con información privilegiada, usted no puede comprar ni vender valores de ninguna de dichas empresas, incluso de forma indirecta a través de un amigo o familiar, ni recomendar que otra persona compre o venda dichos valores. Solo una vez que la información privilegiada se haya hecho pública y difundido ampliamente, como mediante una presentación pública, pueden considerarse las transacciones de ese tipo. Si tiene preguntas sobre este asunto, comuníquese con el Departamento Legal.

X. Empleo

Fresenius Medical Care intenta mantener un lugar de trabajo que sea seguro, productivo, respetuoso y no discriminatorio, y que valore las contribuciones de todas las personas involucradas en nuestras operaciones comerciales. Fresenius Medical Care intenta proporcionar un entorno de trabajo donde no haya ninguna forma de discriminación, incluidos el acoso o la intimidación verbales o físicos de parte de supervisores, compañeros de trabajo, proveedores, consultores, visitantes o clientes de Fresenius Medical Care. No toleramos el acoso ni la intimidación de ninguna forma. Tampoco toleramos las conductas violentas ni abusivas, como el abuso verbal o físico de cualquier empleado, paciente, cliente o visitante mientras se llevan a cabo los negocios de Fresenius Medical Care.

1 PROTECCIÓN DE LOS TRABAJADORES

Para Fresenius Medical Care, la protección de los trabajadores es su mayor prioridad. Fresenius Medical Care condena el uso de trabajo forzado y el trabajo infantil. No toleraremos ninguna violación de estos principios por parte de los proveedores.

2 POLÍTICA CONTRA LAS REPRESALIAS

Usted tiene PROHIBIDO acosar o tomar represalias contra un empleado u otra persona que informe o intente informar una violación real o supuesta de la ley, de este Código o de las pautas o las políticas de Fresenius Medical Care. Si cree que usted está siendo víctima de acoso o se están tomando represalias en su contra por informar o intentar informar una violación real o posible, debe informarlo de inmediato al responsable de Cumplimiento Local o Regional, al Departamento de Cumplimiento Corporativo o al Departamento de Recursos Humanos o a través de la Línea de Acción de Cumplimiento.

3 MEDIOAMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD

Intentamos proporcionar un lugar de trabajo que sea seguro, saludable y productivo para nuestros empleados y nuestros socios comerciales que nos ayudan con nuestras operaciones comerciales. Esperamos que tome todas las precauciones necesarias para evitar lesiones o daños a usted mismo, sus compañeros de trabajo o a cualquier otra persona. Es importante que notifique a su supervisor sobre cualquier lesión o condiciones y prácticas de trabajo no seguras.

X. Empleo

4 LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

Fresenius Medical Care no permite la discriminación en la contratación o en el lugar de trabajo según lo siguiente:

- i** sexo (incluido el cambio de sexo),
- ii** raza, origen étnico o color,
- iii** nacionalidad u origen nacional,
- iv** religión o creencias,
- v** edad,
- vi** estado civil,
- vii** ciudadanía,
- viii** discapacidad,
- ix** orientación sexual,
- x** condición de veterano; o
- xi** cualquier otra consideración ilegalmente discriminatoria

Consulte las políticas aplicables para obtener más detalles.



5 ALCOHOL Y DROGAS ILEGALES

El consumo de alcohol y drogas ilegales pone en peligro su salud y su seguridad, así como también la salud y la seguridad de los pacientes, los clientes y sus compañeros de trabajo. Está estrictamente prohibido trabajar bajo la influencia de estas sustancias. Si sospecha que un compañero de trabajo está intoxicado o bajo la influencia del alcohol o de drogas ilegales, o que está usando de forma inadecuada medicamentos sin receta, debe informar esta situación a su supervisor.

6 LICENCIAS, CERTIFICACIONES Y OTROS PERMISOS

A menudo, los deberes en Fresenius Medical Care requieren que usted cuente con una licencia (por ejemplo, una licencia de enfermería), una certificación (por ejemplo, una certificación de técnico de diálisis) u otra credencial profesional. Usted tiene la responsabilidad de contar con todas las credenciales requeridas para realizar su trabajo. Debe informar a su supervisor si alguna credencial se ha vencido o revocado.

En algunos países, las agencias gubernamentales pueden excluir a algunas personas de llevar a cabo actividades relacionadas con la atención médica. Si se le notifica que está excluido de participar en cualquier programa gubernamental, debe notificar a su supervisor.

XI. Activos de Fresenius Medical Care

1 PROTECCIÓN Y USO ADECUADO DE LOS ACTIVOS Y BIENES DE FRESENIUS MEDICAL CARE

Los activos y bienes de Fresenius Medical Care solo pueden usarse con fines comerciales legítimos relacionados con la empresa. Las propiedades de Fresenius Medical Care incluyen lo siguiente:

- i suministros médicos;
- ii equipos de trabajo (por ejemplo, computadores, Internet, correo electrónico, teléfonos móviles), incluido el uso personal aprobado y autorizado de acuerdo con las políticas aplicables de Fresenius Medical Care;
- iii materiales, servicios y suministros de oficina; y
- iv todas las formas de registros y fondos de Fresenius Medical Care.

No debe esperar ningún tipo de privacidad cuando use cualquier bien de propiedad de Fresenius Medical Care en los EE. UU. o en otros países si esto cumple la ley local aplicable. Usted tiene la responsabilidad de asegurarse de que los bienes de Fresenius Medical Care no se usen indebidamente, desperdicien, dañen, pierdan ni roben. A menos que esté autorizado a hacerlo, tiene prohibido tomar o usar los bienes o la información de Fresenius Medical Care para obtener un beneficio o una ganancia personal. Tiene prohibido proporcionarles a terceros cualquier bien de Fresenius Medical Care, a menos que esté autorizado a hacerlo en una transacción comercial legítima.

2 CONFIDENCIALIDAD, INFORMACIÓN DE PROPIEDAD EXCLUSIVA Y SEGURIDAD INFORMÁTICA

Todos los documentos y toda la información sobre las operaciones internas de Fresenius Medical Care deben manejarse de forma confidencial. La información confidencial incluye la información estratégica, financiera, técnica o comercial privada de Fresenius Medical Care, así como también todos los secretos comerciales y empresariales de los socios comerciales de la empresa.

USTED TIENE PROHIBIDO REALIZAR LO SIGUIENTE:

- i hablar con terceros sobre los proyectos, los detalles técnicos u otra información confidencial, o brindarles acceso a dicha información de cualquier otra forma;
- ii difundir secretos comerciales o de la empresa de nuestros socios comerciales;

- iii realizar transcripciones o copias de los datos para otros fines que no sean operativos; o
- iv acceder a información que no está relacionada con sus propias actividades.

USTED TIENE LA OBLIGACIÓN DE REALIZAR LO SIGUIENTE:

- i manejar la información confidencial con especial cuidado, en particular en lugares públicos, como trenes, autobuses, aviones, etc.;
- ii tomar las medidas necesarias para proteger su computadora u otro dispositivo electrónico a fin de evitar el uso, el acceso o la modificación no autorizados del software; mantener la confidencialidad de la correspondencia postal y de las telecomunicaciones; y
- iii prestar especial atención a los aspectos informáticos de la confidencialidad, como la protección y la seguridad de los datos.

XI. Activos de Fresenius Medical Care

Estas obligaciones se aplican tanto en las horas laborales como en las horas no laborales, independientemente de que la información se designe específicamente como “confidencial” o “restringida”. Sus obligaciones respecto de la confidencialidad siguen siendo válidas si su empleo con Fresenius Medical Care finaliza, a menos que se establezca lo contrario en la ley aplicable.

3 REDES SOCIALES

Las redes sociales forman una parte importante de los negocios de la actualidad, y su importancia está creciendo. El término “redes sociales” hace referencia a los medios de interacción entre las personas a través de los cuales estas crean, comparten, intercambian y comentan contenidos en redes y comunidades virtuales. Las redes sociales incluyen redes sociales (por ejemplo, Twitter, Facebook, LinkedIn), blogs, wikis y sitios de reproducción de videos (por ejemplo, YouTube).

TIENE PROHIBIDO REALIZAR LO SIGUIENTE:

- i desacreditar a Fresenius Medical Care;
- ii usar las redes sociales para cualquier actividad clínica o relacionada con los pacientes si no la estipula o autoriza específicamente Fresenius Medical Care para el desempeño del negocio;
- iii usar las redes sociales para actividades comerciales (por ejemplo, para actividades de reclutamiento o relaciones públicas) sin la aprobación previa de su supervisor o gerente; o
- iv divulgar información relacionada con los pacientes.

USTED TIENE LA OBLIGACIÓN DE REALIZAR LO SIGUIENTE:

- i ser sincero, preciso y respetuoso al usar redes sociales;
- ii expresar sus opiniones y comentarios personales en línea con su propio nombre, no el nombre de Fresenius Medical Care ni de cualquier elemento identificador de la empresa, como la dirección de correo postal o correo electrónico de Fresenius Medical Care, a menos que cuente con la autorización para hacerlo de otra forma; y
- iii recordar que las publicaciones, personales y profesionales, pueden vincularse en última instancia con Fresenius Medical Care, incluso si no se revela su afiliación con la empresa.

4 PROPIEDAD INTELECTUAL

La propiedad intelectual es esencial para nuestro éxito económico y el éxito de nuestros socios comerciales y clientes. Usted debe proteger nuestra propiedad intelectual, incluidas las patentes, las marcas, los derechos de autor, los secretos comerciales, la experiencia y los conocimientos técnicos y científicos, y la competencia desarrollada durante el transcurso de nuestro negocio.

Esperamos que usted también respete la propiedad intelectual de los demás. Si reproduce o se apropia indebidamente de la propiedad intelectual de otra persona sin autorización, usted y Fresenius Medical Care pueden quedar sujetos a multas significativas y sanciones penales.



Información de Contacto

Fresenius Medical Care

Compliance Action Line

www.fresenius.ethicspoint.com

Código de Ética y Conducta Comercial



**FRESENIUS
MEDICAL CARE**

Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA
61346 Bad Homburg v. d. H. · Germany
Phone: +49 6172 609-0 · www.fmc-ag.com